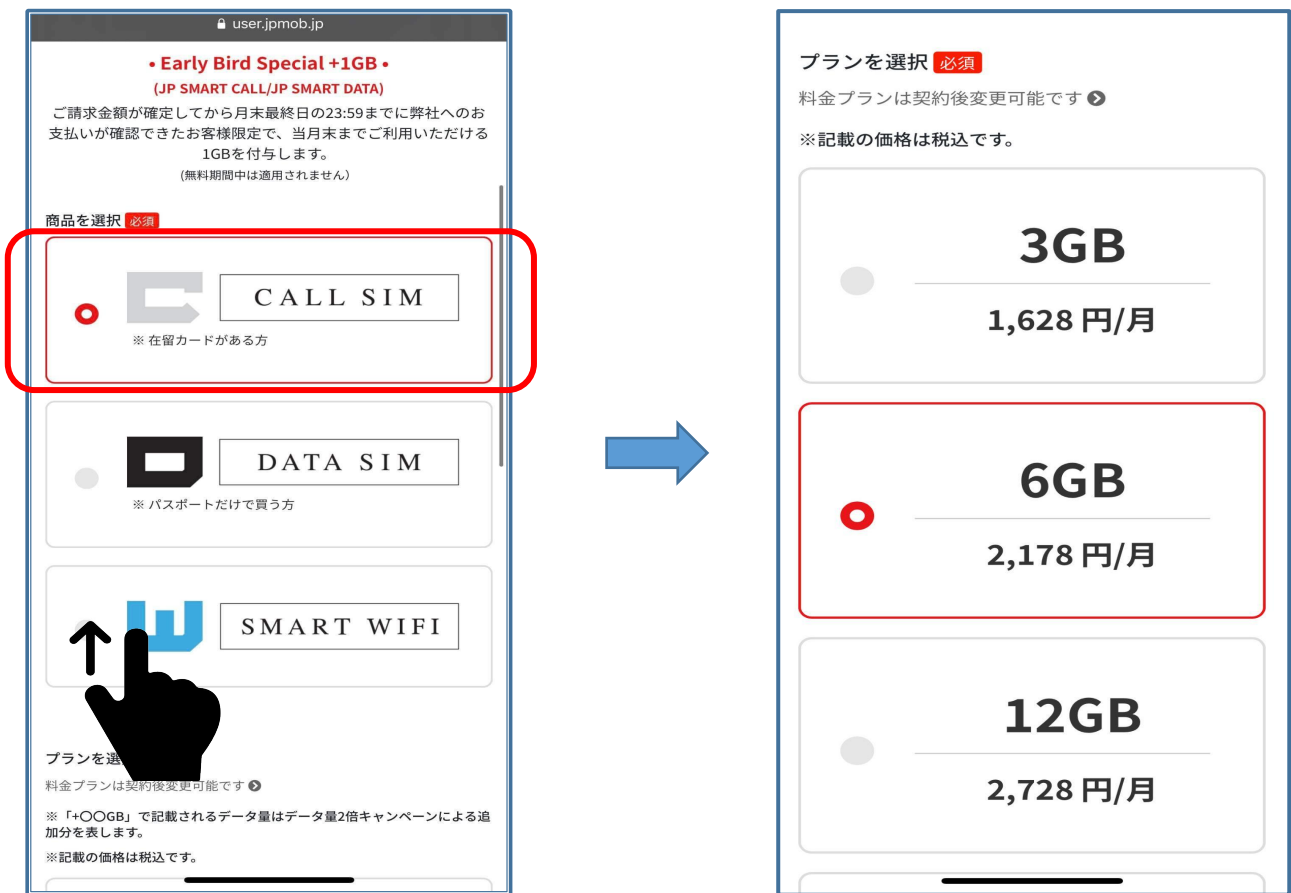


以手機設定CALL SIM申請步驟(所需時間約5分鐘)



步驟1：向上滑動，找出CALL SIM的數據容量，然後點擊〈現在立即申請!〉。

The image shows a '新規アカウント登録' (New Account Registration) form. The form includes a 'メールアドレス 必須' (Email Address Required) field with the placeholder 'xxxx@xxxx.com' and a 'パスワード 必須 半角英数字6文字以上' (Password Required: 6 alphanumeric characters) field. Below the form, there are links for '個人情報の取り扱いについて' (About Personal Information Handling) and 'JP Smart Club会員規約' (JP Smart Club Terms of Service). At the bottom, there is a red button labeled '上記に同意しアカウント登録 ▶' (I agree to the above and register account ▶).

步驟2：登記新戶口，輸入電郵地址及設定密碼，點擊〈同意以上條款並登錄戶口〉。

步驟3: 輸入以下各項資料

- 名 (First name)
- 第二予名 (Middle name) ※如有
- 姓氏 (Last name)
- 出生年月日
- 性別
- 出身 ※選擇國籍
- 語言
- 香港身份證號碼

輸入完成後, 點擊<下一頁>。



輸入身分證號碼時不要輸入(), 只要輸入內裡數字便可以。

例: Z6833655

步驟6 : 輸入香港住址(與住址證明相同的地址), 點擊<下一頁>。

郵郵便番号請輸入000-0000

輸入香港住址

user.jp mob.jp

ご本人様確認

パスポートだけで注文する場合こちらをクリック▶

書類の写真 **必須**

<アップロード書類>

国内販売時：在留カード
海外販売時：各種のカード+パスポート

<注意事項>

- 1) 身分証明書が申込者本人のもので本人が申込をおこなっていること
- 2) お客様の最新の情報が記載されていること
- 3) 記載されている情報と申込情報が完全に一致すること
- 4) お客様の住んでいる現住所の記載があること
- 5) 有効期限が30日以上あること
- 6) 破損や汚損していないこと
- 7) 裏表のカラーの画像をアップロードしていること
- 8) 全体の画像が鮮明に見えること
- 9) 画像を加工していないこと

※ご注意ください※

・身分証明書の裏面が添付されていないことにより、お申し込みがキャンセルとなる事例が多く発生しております。本人確認書類アップロードの際は、ハレーション（光の映り込み）等がない書類をアップロードしていただきますようお願いいたします。

身分証明書(表) **ファイルを選択する** ▶

身分証明書(裏) **ファイルを選択する** ▶

パスポート

- 1) 「パスポート」は「顔写真ページ」が必要
- 2) 「パスポート」は有効期限内であること
- 3) 「パスポート」は政府発行であること
- 4) 登録/記入いただいた『お客様情報』と『パスポート』の「顔写真ページ」に記載されている氏名・生年月日が一致していること
- 5) 「パスポート」の「顔写真ページ」の顔写真が黒ずみ、マスキング等の顔が確認できない場合はNG

※ご注意ください※

・ハレーション（光の映り込み）等で、本人確認書類に記載されている氏名・住所・生年月日・顔写真の一部が読み取りできません。お申し込みがキャンセルとなる事例が多く発生しております。本人確認書類アップロードの際は、ハレーション（光の映り込み）等がない書類をアップロードしていただきますようお願いいたします。

パスポートの顔写真ページ(任意) **ファイルを選択する** ▶

◀ 戻る

次へ ▶



上載香港身分證(表面一版)含照片的正本影像

補充文件

條件: 有輸入姓名及住址。

提交文件:

- ①香港的水費、電費、煤氣費的有關單據
- ②香港政府發出的稅單
- ③向民政事務處宣誓您的住址, 提供宣誓證明信

①~③上載其中一項的正本照片影像

步驟5: 上載確認本人身份的正本影像。上載完成後, 點擊<下一頁>。

注意: 申請CALL SIM需上載香港身分證(表面一版)含照片的正本影像, 以及補充文件①~③其中一項的影像。

・香港身分證正本影像必須為彩色照片, 不接受影印或掃描檔案。

user.jp mob.jp

JP SMART SIM

ログアウト JP SMART CLUB JA

お申込みフォーム

1 2 3 4 5 6

月々のお支払い方法 **必須**

コンビニ支払い 口座振替

クレジットカード・デビットカード 銀聯カード払い

Alipay 微信支付

コンビニ支払い

初期費用のお支払い方法をお選びください。 **必須**

● コンビニ支払い ● 代金引換 (CALLのみ)

※コンビニ支払いについて
お申し込み時のマイページ内に掲載しているスマートビット番号 (13桁) を照会して、コンビニエンスストアで料金をお支払いいただけます (対象コンビニエンスストア: ローソン、ミニストップ、ファミリーマート)。
※代金引換は、SIMに開通しているスマートビットカードでお支払いいただけます。

※代金引換について
SIMカードをお受け取りの際に、初期費用を現金にて配達員に直接お支払いください。代引き手数料のお客様負担はありません。

万一、代金引換の商品がお受け取りされずに保管期限を過ぎた弊社に返却された場合、ご注文がキャンセルとなります。

↑

◀ 戻る

入力内容確認に進む ▶



user.jp mob.jp

コンビニ支払い 口座振替

クレジットカード・デビットカード 銀聯カード払い

Alipay 微信支付

コンビニ支払い

初期費用のお支払い方法をお選びください。 **必須**

● コンビニ支払い ● 代金引換 (CALLのみ)

※コンビニ支払いについて
お申し込み時のマイページ内に掲載しているスマートビット番号 (13桁) を照会して、コンビニエンスストアで料金をお支払いいただけます (対象コンビニエンスストア: ローソン、ミニストップ、ファミリーマート)。
※代金引換は、SIMに開通しているスマートビットカードでお支払いいただけます。

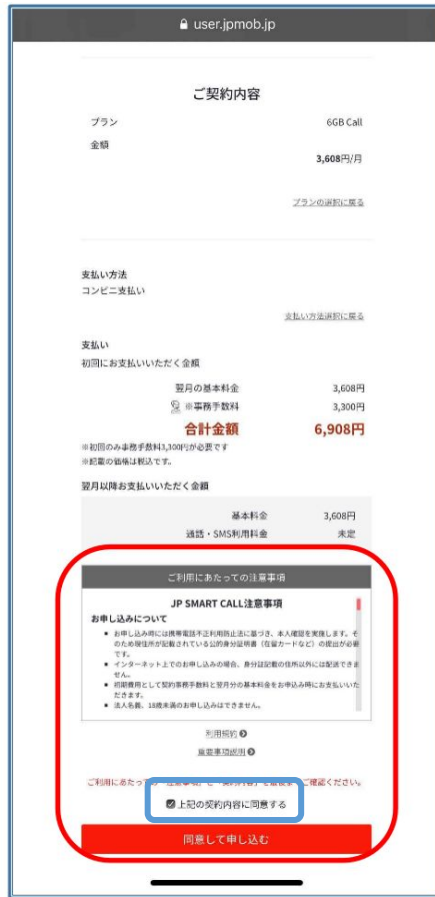
※代金引換について
SIMカードをお受け取りの際に、初期費用を現金にて配達員に直接お支払いください。代引き手数料のお客様負担はありません。

万一、代金引換の商品がお受け取りされずに保管期限を過ぎた弊社に返却された場合、ご注文がキャンセルとなります。

◀ 戻る

入力内容確認に進む ▶

步驟6: 選擇支付方法(以月繳方式), 可選擇信用卡、微信、支付寶(中國)、銀聯其中一項, 然後向上滑動。最後, 點擊<確認內容並進行下一步>。(如選擇信用卡, 請在名字一欄不要留空格 e.g. TAIMAN)



步驟7:

・確認已輸入的個人資料及契約內容，然後向上滑動。

・確認JP SMART SIM的「使用條款及注意事項」，在同意一格加號，之後點擊〈同意並申請〉。



步驟8:

在主頁找出及點擊〈付款〉一項，確認首期費用的支付方法及金額，並安排繳款。

※繳費資料亦會以電郵方式傳送至已登陸的電郵地址。
 ※繳款期限為申請日期起的一星期內。

カスタマーサポートについて

有關申請的任何疑問或不明白的地方，請聯絡以下客戶服務專員。
聯絡客戶服務專員的時候，請指名閣下是來自香港。

中文



如果在安裝或使用SIM卡過程中遇到困難，請透過以下聯系方式諮詢。

工作日： 10:00 - 18:00 年中無休
(年末年始休假, 日本黄金周, 孟蘭盆節期間部分日期除外)

LINE (公眾號) : @jpmobsupport

微信 (公眾號) : jpmobsupport

WhatsApp : +817043517679

E-mail: sim-support@m.dxhub.co.jp

* 所有即時通訊軟件只限文字諮詢